

Instalação dos programas: Como instalar o programa?

//

Aplica-se à: Todos os programas AltoQi

Assunto:

Este artigo destina-se a orientar os procedimentos corretos para a instalação dos programas AltoQi

Artigo:

No momento em que um produto AltoQi é adquirido, é enviado ao cliente a caixa do programa com um manual de instalação. Para a instalação dos programas, disponibilizamos em nosso [Site](#) as revisões rescentes para download, sempre atualizado assim que novas surgirem, tornando recomendável que futuras instalações ou reinstalações sejam realizadas através de um novo download dos arquivos, para o software sempre estar atualizado.

Procedimentos para instalação:

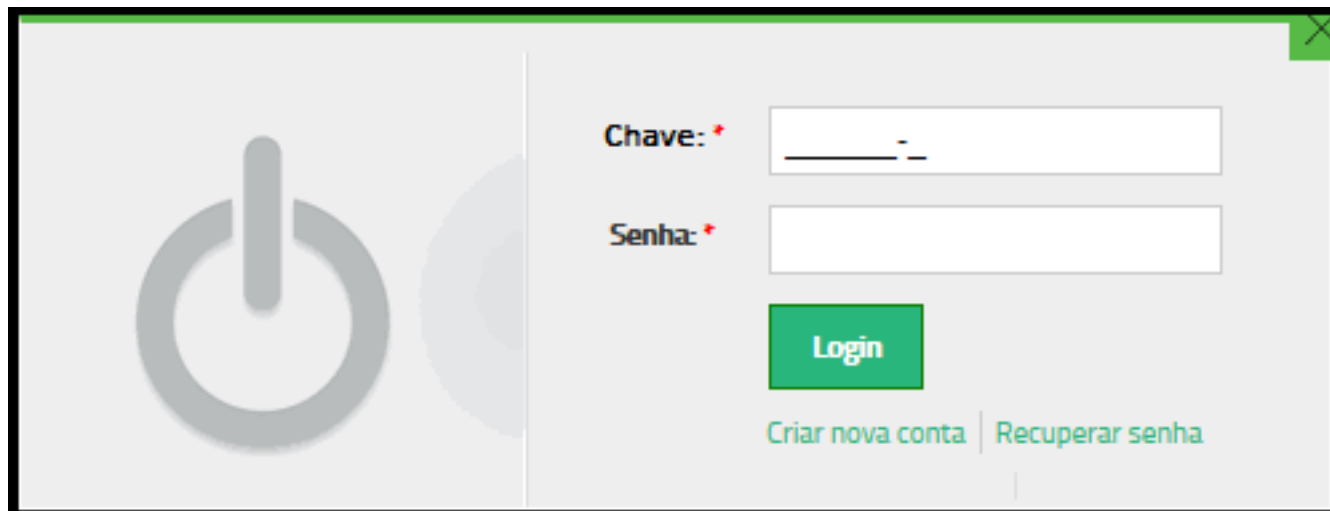
- 1 - Conecte “ apenas ” o dispositivo de proteção referente ao programa que será instalado, removendo os demais protetores caso houver, para que a instalação seja realizada corretamente;
- 2 - Acesse o site www.altoqi.com.br. Para garantir a compatibilidade com o site AltoQi, recomendamos a utilização dos navegadores Google Chrome ou Mozilla Firefox;
- 3 – Clique no campo “ Login ” , localizado na parte superior direita do site;



Login

- 4 – Informe o código e senha solicitada e clique no botão Login;

Instalação dos programas: Como instalar o programa?



Janela login.

Esses dados são encontrados na carta de agradecimento, enviada junto na embalagem do produto.

Caso não souber informar os dados, entre em contato através do telefone (48) 3027-9000, (21) 2169-8725, (11) 2666-4920 ou email sac@altoqi.com.br para solicitá-los.

5 – Clique em “ DOWNLOADS ” , localizado na parte superior direita do site;

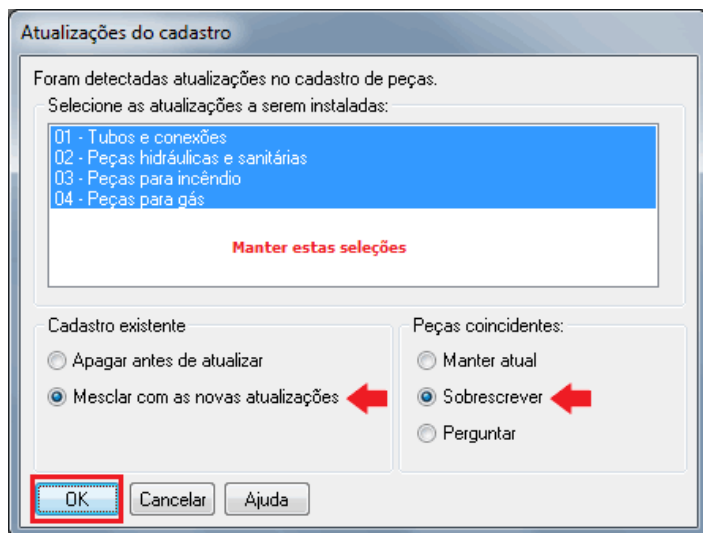
6 – Clique no campo “ Atualização Completa (protetor modelo novo) ” referente ao programa adquirido.

7 – Após a conclusão do download, execute o arquivo baixado para realizar a instalação do programa.

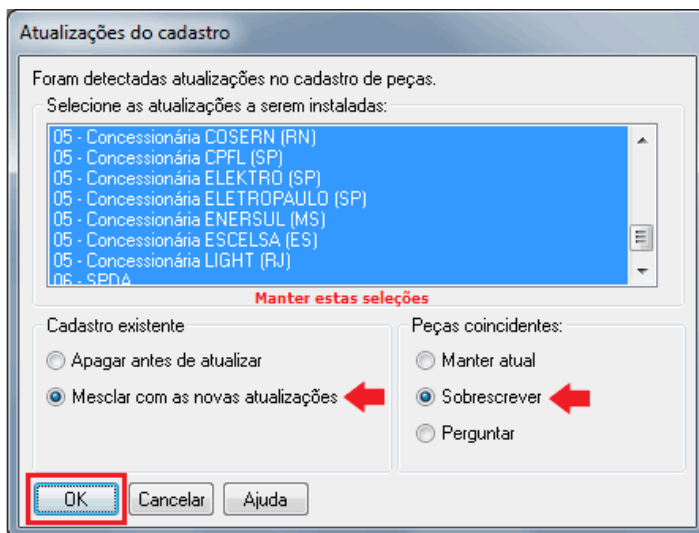
Pós instalação do Hydros/Lumine

Na primeira utilização do “ Hydros ” ou “ Lumine”, será necessário realizar a atualização do cadastro de peças, mantenha as seleções pré-definidas (recomendado) e clique em “ OK ” , aguarde até que todas as atualizações sejam concluídas.

Instalação dos programas: Como instalar o programa?



Atualizações do cadastro do Hydros



Atualização do cadastro do Lumine

Pronto, agora você já pode começar seus projetos!

ID de solução único: #2025

Autor: : Guilherme Mariano

Última atualização: 2018-01-23 16:42