

# Usuário: Janela de Identificação

Aplica-se às versões: QCv2, QCv3, QCv4

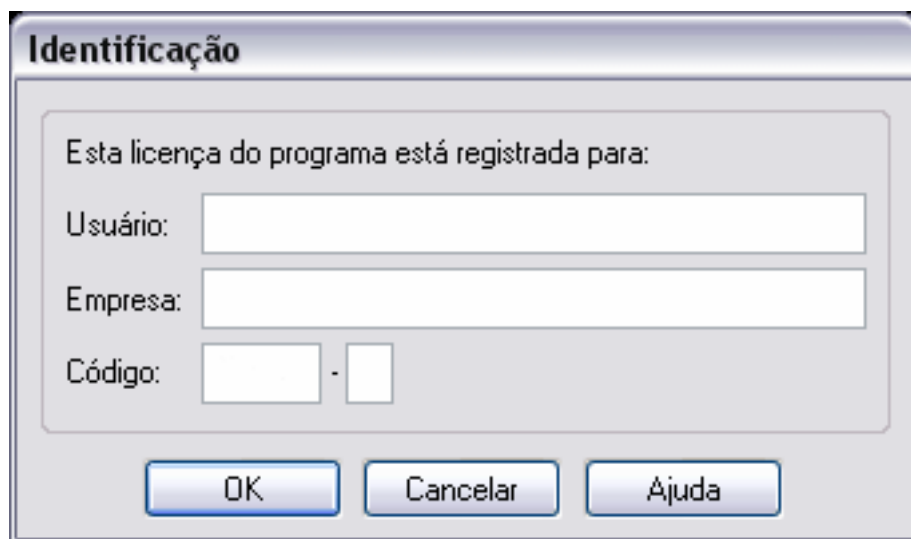
Outras versões: [Eberick](#), [Hydros](#), [Lumine](#)

## Assunto

Toda vez que abro o programa irá aparecer uma janela solicitando meus dados?

## Artigo

Quando se instala um dos programas da AltoQi Tecnologia, na primeira vez que se acessa o programa, será solicitado os dados do cliente, conforme a janela abaixo.



A imagem mostra uma janela de diálogo intitulada "Identificação". O título da janela é "Identificação". O conteúdo da janela é o seguinte:

Esta licença do programa está registrada para:

Usuário:

Empresa:

Código:  -

Na base da janela, há três botões: "OK", "Cancelar" e "Ajuda".

## Janela de identificação

Os dados ficarão registrados no programa e as informações serão utilizadas nos cabeçalhos dos relatórios.

- Usuário: Cliente;
- Empresa: Empresa do cliente, independente do nome nos cadastros da AltoQi;
- Código: código do cliente fornecido no contrato de compra do programa.

O código sempre é necessário para o atendimento ao Suporte Técnico. Leia mais no artigo [Código do Cliente](#). No caso de não se recordar, quando da necessidade de atendimento perante o Suporte Técnico, basta abrir o programa e acessar o menu "Ajuda" - Sobre.

# Usuário: Janela de Identificação



## Janela de identificação

Pode-se também, a qualquer momento alterar os dados do diálogo de identificação do usuário, acessando o menu "Ajuda-Usuário".

A janela somente irá aparecer a primeira vez que se abrir o programa. Porém, se nenhuma mudança for feita em qualquer arquivo de projeto, ao se abrir novamente o programa, a janela de identificação aparecerá novamente.

Para que a janela não apareça, deve-se:

- Abrir o programa;
- Preencher os dados da janela de identificação;
- Confirmar os dados pressionando o botão OK;
- Fechar o programa.

Ao abrir-se novamente o programa, a janela não mais aparecerá.

ID de solução único: #1338

Autor: : Eng.º Alecsandro Rodrigo Nunes Horostecki

Última atualização: 2011-09-21 14:30