

# Atualização Remota: Quando devo realizar a Atualização Remota?

Aplica-se à: todos os programas AltoQi

## Assunto

Este artigo destina-se a esclarecer dúvidas sobre Atualização Remota.

## Artigo

A Atualização Remota deverá ser realizada apenas quando o usuário:

- Adquirir um novo Produto/Módulo para um dispositivo de proteção já em uso;
- Solicitar a unificação dos produtos para um único dispositivo de proteção;
- Solicitar o Update do Eberick.

A função da Atualização Remota é habilitar os Produtos/Módulos no dispositivo de proteção, uma vez feito isso, não será necessário realizá-la novamente até que se encontre em uma das situações acima.

Atenção! A Atualização Remota não se destina [à atualização dos programas](#).

## Procedimento para realizar a atualização remota:

- Acesse o local onde o programa foi instalado, normalmente em “ C:/Arquivos de Programas/AltoQi/PROGRAMA EM QUESTÃO ” ou “ C:/Arquivos de Programas(x86)/PROGRAMA EM QUESTÃO ” .
- Acesse a pasta “ Setup ” e execute o arquivo HASPCLIENT.EXE.
- Avance até concluir a atualização.
- Após realizar os procedimentos, execute o programa através do ícone disponível na área de trabalho.

ID de solução único: #2017

Autor: : Guilherme Mariano

Última atualização: 2016-06-23 15:06