

Atualização Remota: Minha licença foi transferida para outro dispositivo de proteção, como proceder?

Aplica-se à: Todos os programas AltoQi executáveis com dispositivo de proteção HASP

Assunto

Este artigo destina-se a orientar os procedimentos para habilitar as licenças transferidas dos Produtos AltoQi para outro dispositivo de proteção, através da Atualização Remota.

Artigo

Para começar a utilizar o dispositivo de proteção com a(s) licença(s) transferida(s) será necessário realizar a Atualização Remota seguindo as instruções abaixo:

1. Acesse o local onde o programa foi instalado, normalmente em “ C:/Arquivos de Programas/AltoQi/PROGRAMA EM QUESTÃO ” ou “ C:/Arquivos de Programas(x86)/PROGRAMA EM QUESTÃO ” .
2. Acesse a pasta “ Setup ” e execute o arquivo HASPCLIENT.EXE.
3. Avance até concluir a atualização.
4. Após realizar os procedimentos, execute o programa através do ícone disponível na área de trabalho.

Caso as licenças tenham vindas de protetores do tipo Hardlock, será necessário reinstalar o programa AltoQi referente a licença transferida para que o programa reconheça o protetor corretamente seguindo as instruções abaixo:

1. Para desinstalar o programa, acesse o Meu Computador e siga o caminho C:/Arquivos de programas/AltoQi. Em seguida, acesse a pasta do programa em questão e procure pela pasta Setup. Dentro dela, execute o arquivo unins000.exe. Após isso, apenas siga os passos do utilitário de desinstalação.
2. Faça o download do programa a ser instalado através do link abaixo, clicando em “ Atualização Completa ” :

<http://www.altoqi.com.br/downloads>

3. Certifique-se de que apenas o protetor do programa em questão esteja conectado ao computador, retirando os demais protetores, caso houver.
4. Faça a instalação do programa normalmente.

Após os procedimentos acima, o programa estará pronto para ser utilizado com o dispositivo de proteção para qual a licença foi transferida.

ID de solução único: #2020

Atualização Remota: Minha licença foi transferida para outro dispositivo de proteção, como proceder?

Autor: : Guilherme Mariano

Última atualização: 2016-06-27 15:42