

Protetor não encontrado: Resolvendo interferência do Warsaw no sistema de proteção AltoQi

Assunto

Quando abro o Eberick, indica que o protetor conectado não possui licença. Já quando abro o QiBuilder, informa que o protetor não está conectado.

Artigo

Para identificar as licenças presentes em seu dispositivo de proteção, os nossos programas usam um driver correspondente. Este permite que os programas acessem o protetor, determinando corretamente as licenças de programa disponíveis, bem como os módulos atribuídos a cada um deles. Desta maneira, caso haja algum aplicativo externo influenciando o funcionamento deste driver, o programa pode não acessar apropriadamente o protetor, o que resulta em mensagens como; "Protetor conectado não possui licença" (Eberick), e "Sentinel key not found" (QiBuilder). Identificamos que este tipo de situação ocorre por conta de um módulo de segurança utilizado para acesso a alguns sites de bancos.

Este problema já foi corrigido pela Diebold Nixdorf, desenvolvedora do aplicativo, através do lançamento de uma nova atualização do software Warsaw. Para saber mais sobre a DieboldNixdorf e sobre o WARSAW, acesse <http://www.dieboldnixdorf.com.br/>. Em caso de dúvidas sobre a instalação da versão mais recente do aplicativo (1.16.1.45), pode-se entrar em contato com a equipe de suporte, através do link <http://www.dieboldnixdorf.com.br/suporte>.

1) Acesse o painel de controle de seu computador;

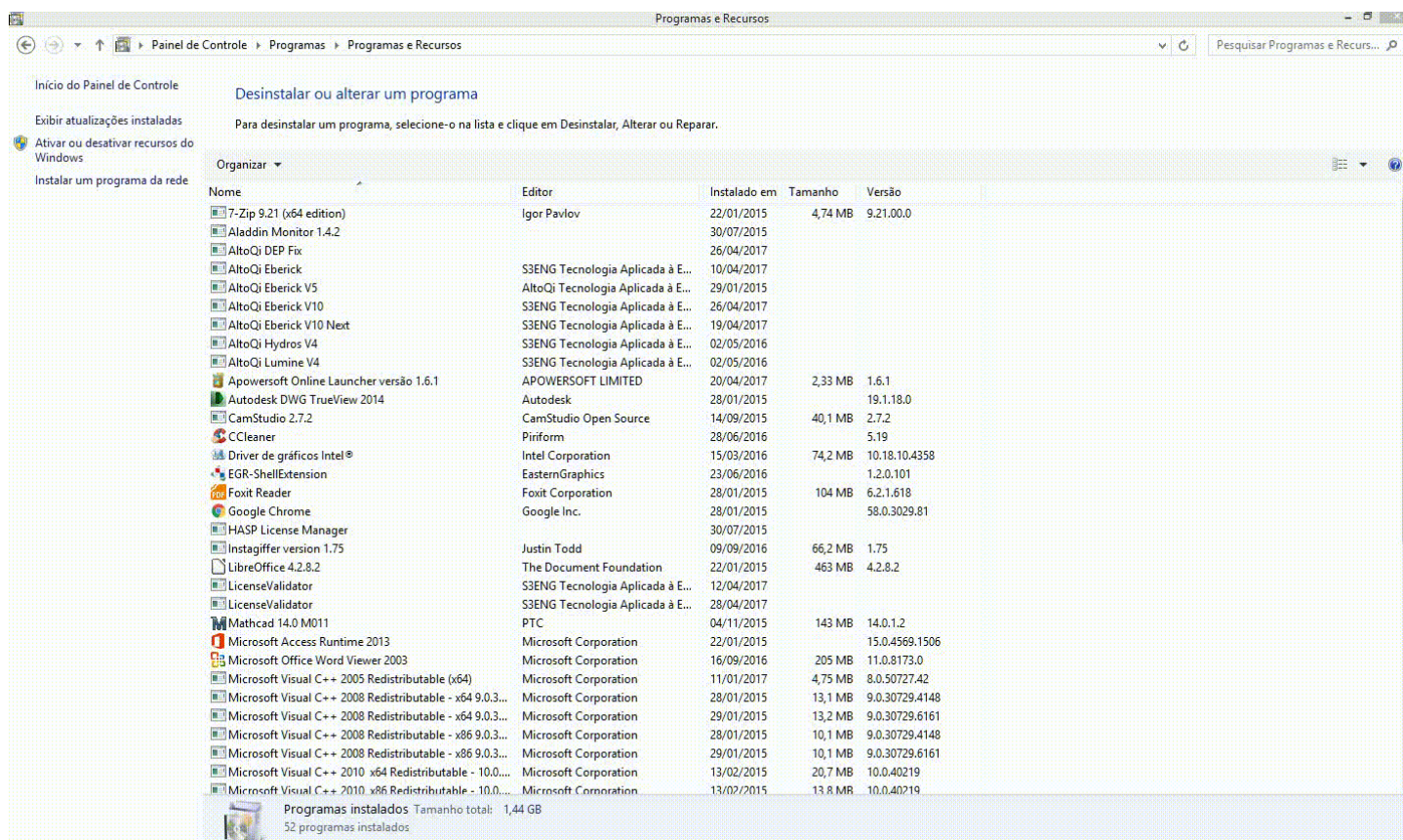
Ajuste as configurações do computador

Exibir por: Categoria ▾



2) Localize, na lista de programas instalados, o programa "Warsaw". Clique com o botão direito do mouse sobre este aplicativo e acesse a opção "Desinstalar";

Protetor não encontrado: Resolvendo interferência do Warsaw no sistema de proteção AltoQi



3) Selecione todos os usuários de contas e avance com a desinstalação do programa Warsaw;

4) Feita a desinstalação do programa, reinicie seu computador;





















5) Verifique qual a versão do seu Windows (32 ou 64bits) acessando o "Painel de Controle > Sistema e Segurança > Sistema", faça o download da nova versão do Warsaw (através do link abaixo) e instale conforme a versão identificada de seu sistema:

- <https://drive.google.com/file/d/0B4p-YtqjR6HvLU11R0JRSTI2cUk/view?usp=sharing>

6) Finalizando a instalação desta nova atualização, acesse o link <http://www.dieboldnixdorf.com.br/warsaw>, selecione seu respectivo banco e clique em “ Continuar ” ;

Protetor não encontrado: Resolvendo interferência do Warsaw no sistema de proteção AltoQi

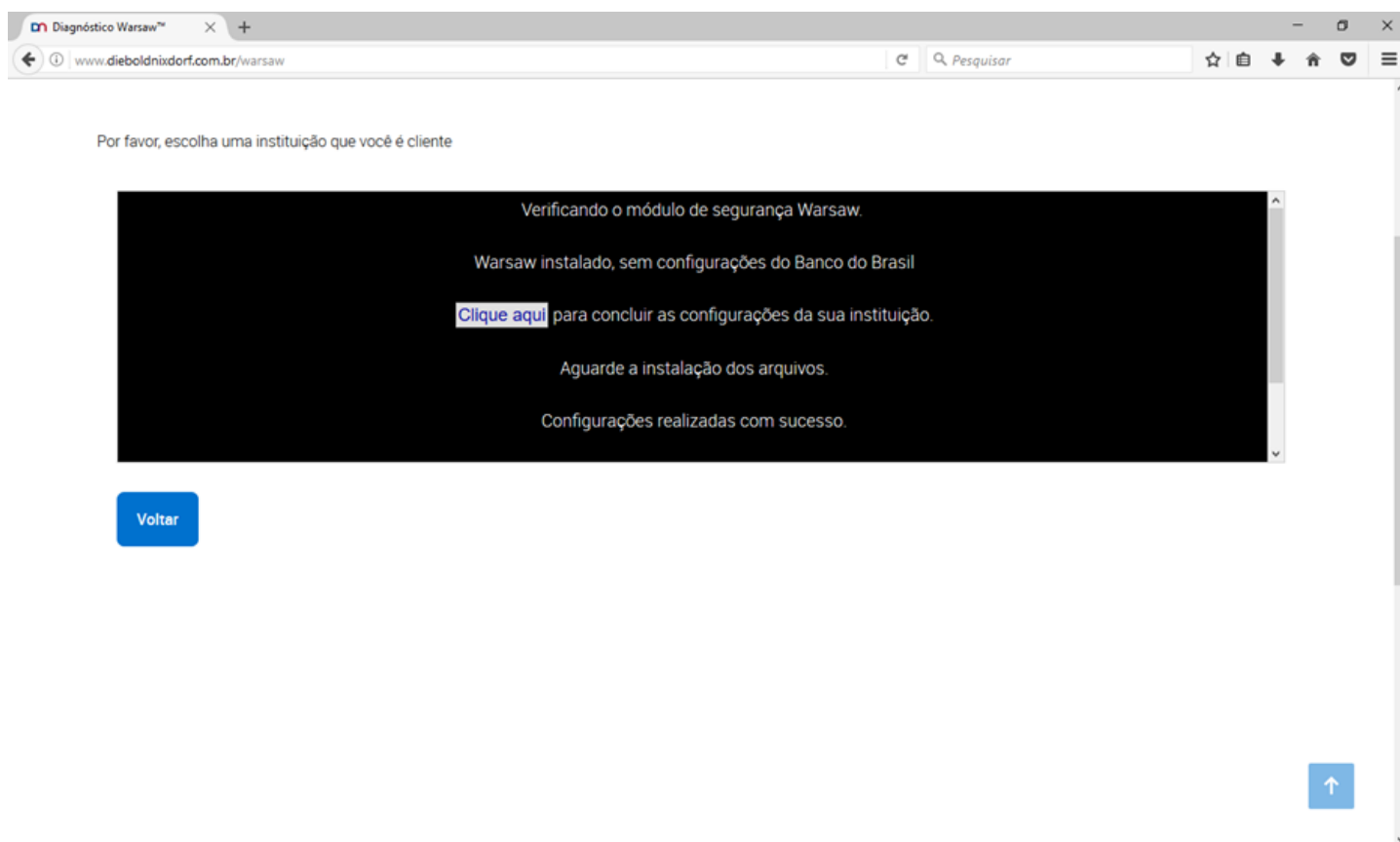
Por favor, escolha uma instituição que você é cliente

-  Banco da Amazônia
-  Banco Bonsucesso
-  Banco do Brasil
-  Banco de Brasília
-  Banese
-  Banestes
-  Banco Mercantil do Brasil
-  Banco Itaú
-  Banco do Nordeste
-  Banco Safra
-  Banco Sicredi
-  Banco de Venezuela
-  Banco del Tesoro
-  CAIXA
-  Cresol
-  Marlin
-  Ministério da Saúde
-  Ministério do Meio Ambiente
-  Roadcard
-  Unicred

Continuar

7) Na próxima janela, clique em “ Clique aqui ” , aguarde a instalação dos novos arquivos assim como mostra a imagem abaixo:

Protetor não encontrado: Resolvendo interferência do Warsaw no sistema de proteção AltoQi



8) Abra o programa através de seu ícone na área de trabalho e verifique se o mesmo abre normalmente. Tente a abertura dele mais de uma vez para se certificar.

Caso ainda sim o erro persista, isso ocorre pois o driver do programa foi desativado, sendo assim, inicie o mesmo seguindo os passos abaixo:

- Pressione simultaneamente as teclas Windows + R para acessar o comando Executar:
- Na janela “ Executar ”, digite o comando “ services.msc ” e pressione o botão “ OK ”. Irá abrir uma janela chamada “ Serviços ”.
- Localize na lista que aparecerá um serviço de nome “ Sentinel LDK License Manager ” ; Clique com o botão direito sobre a linha “ Sentinel LDK License Manager ” e selecione “ Iniciar ” ou “ Reiniciar ” :
- Feito isso, feche a janela “ Serviços ” e abra o programa.

PS: Se o status do aplicativo estiver como “ Iniciado ”, reinicie o computador para aplicar as configurações.

Protetor não encontrado: Resolvendo interferência do Warsaw no sistema de proteção AltoQi

ID de solução único: #2835

Autor: : Luis Longo

Última atualização: 2017-05-26 16:01