

Atualização Remota: Adquiri novo(s) produto(s), como proceder?

Aplica-se à: Todos os programas AltoQi executáveis com dispositivo de proteção HASP

Assunto

Este artigo destina-se a orientar os procedimentos para habilitar no dispositivo de proteção os produtos adquiridos, através da Atualização Remota.

Artigo

Para começar a utilizar o(s) produto(s) adquirido(s), caso não seja enviado um novo [dispositivo de proteção](#), será necessário realizar a Atualização Remota do dispositivo de proteção seguindo as instruções abaixo:

1. Acesse o local onde o programa foi instalado, normalmente em “ C:/Arquivos de Programas/AltoQi/PROGRAMA EM QUESTÃO ” ou “ C:/Arquivos de Programas(x86)/PROGRAMA EM QUESTÃO ” .
2. Acesse a pasta “ Setup ” e execute o arquivo HASPCLIENT.EXE.
3. Avance até concluir a atualização.
4. Após realizar os procedimentos, execute o programa através do ícone disponível na área de trabalho.

Agora será necessário instalar o programa AltoQi referente ao novo produto adquirido seguindo as instruções abaixo:

1. Faça o download do programa a ser instalado através do link abaixo, clicando em “ Atualização Completa ” :

<http://www.altoqi.com.br/downloads>

2. Certifique-se de que apenas o protetor do programa em questão está conectado ao computador, retirando os demais protetores, caso houver.
3. Faça a instalação do programa normalmente.

Após os procedimentos acima, o produto adquirido estará pronto para ser utilizado.

ID de solução único: #2019

Autor: : Guilherme Mariano

Última atualização: 2016-06-27 15:19